CISCO



Nouveau-Brunswick

Se doter d’un effectif prêt pour le numérique

Indice de préparation numérique de Cisco 2023



Fiche d'information provinciale

Note de DRI : -0,49 | Classement : 9e

Dans le monde d'aujourd'hui, les pays matures sur le plan numérique disposent de l'infrastructure, de la gouvernance, de la main-d'œuvre, des services et des technologies numériques pour soutenir le développement social, la croissance économique et la compétitivité mondiale. Les principales tendances technologiques, notamment la mobilité, les réseaux 5G, la cybersécurité, l'Internet des objets (IDO) et les solutions infonuagiques, ont obligé les pays à réinventer le gouvernement, à améliorer l'accès aux services publics, à promouvoir l'innovation et à stimuler l'adoption des technologies.

Chez Cisco, nous sommes motivés par notre objectif de « propulser un avenir inclusif pour tous » en tirant parti de notre technologie, de notre expertise et de notre écosystème étendu pour combler les lacunes des inégalités et stimuler le changement. La volonté de Cisco de résoudre les problèmes mondiaux et de créer un monde plus inclusif grâce à la technologie a conduit à notre premier indice mondial de préparation numérique (DRI) en 2017. En 2023, nous avons terminé l'indice de préparation numérique de Cisco Canada, une analyse complète du Canada visant à aider les provinces et les territoires à mieux comprendre les blocs de construction de la préparation numérique et à explorer les possibilités d'améliorer leur rendement relatif.

Ce modèle holistique mesure la préparation numérique à l'aide de nombreux éléments au-delà de la technologie, y compris les besoins fondamentaux, le capital humain et l'environnement favorable aux jeunes entreprises. Bien que l'accès à la technologie et à l'infrastructure pour prendre en charge les technologies numériques soit essentiel, si les besoins fondamentaux des personnes ne sont pas satisfaits, un pays ne peut pas maximiser les avantages des possibilités numériques. L'indice de préparation numérique du Canada de Cisco permet de comprendre le niveau de préparation numérique d'une province ou d'un territoire, et les interventions et les investissements qui pourraient les aider à progresser.

Pour en savoir plus sur la note nationale de préparation numérique du Canada, le rapport complet est disponible ici.

> Ce guide a été élaboré pour permettre aux provinces et aux territoires de comprendre leur niveau de préparation numérique et d'explorer les possibilités d'atteindre leur plein potentiel.

Mesurer la préparation numérique : éléments du DRI

L'indice de préparation numérique de Cisco Canada utilise un cadre et un modèle complets reposant sur sept éléments différents de la préparation numérique, y compris ce qui suit : **besoins fondamentaux; investissement des entreprises et des gouvernements; facilité de faire des affaires; capital humain; environnement de démarrage; adoption de la technologie; et infrastructure technologique.** Des indicateurs uniques et propres au marché servent de mesures du rendement dans chacun des éléments.



Besoins fondamentaux

Besoins humains fondamentaux pour qu'une population survive et s'épanouisse

Indicateurs

- Espérance de vie
- Faible revenu
- Insécurité alimentaire
- Abordabilité du logement



Investissements des entreprises et des gouvernements

Investissements privés et publics dans l'innovation et la technologie

Indicateurs

- Dépenses des entreprises en R-D
- Dépenses du gouvernement en R-D
- Investissement dans les infrastructures



Facilité à faire des affaires

Infrastructures et politiques de base nécessaires pour soutenir la continuité des activités

Indicateurs

- Densité des activites
- Croissance des activités
- Confiance de l'entreprise
- Obstacle du commerce interieur



Capital humain

Main d'œuvre qualifiée pour soutenir l'innovation numérique (création et maintenance)

Indicateurs

- Participation de la main d'œuvre
- Jeunes
- Études postsecondaires
- Immigration



Environnement de demarrage

Environnement qui favorise l'innovation au sein d'une communaute

Indicateurs

- Investissement en capital de risque
- Entrées commerciales
- Accès au financement



Adoption de la technologie

Demande de produits et de services numeriques

Indicateurs

- Immatricualtion de véhicules zero émission (VZE)
- Abonnements à large bande
- Ventes en ligne



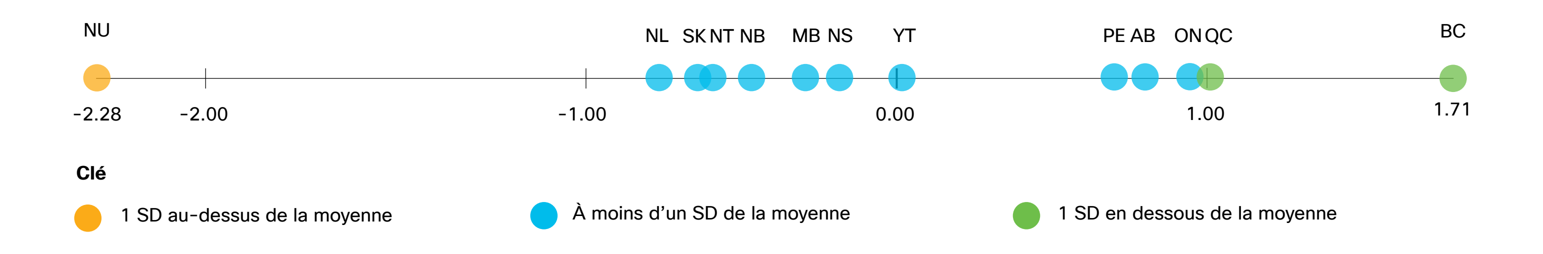
Infrastructure technologique

Infrastructure disponible pour permettre les activites numeriques et les consommateurs connectes (IDO, nuage)

Unité

- Disponibilité de large bande
- Couverture LTE
- Stations de recharge pour véhicules électriques
- Internet abordable

Note globale du DRI dans les provinces et les territoires



Le DRI du Canada de Cisco examine le rendement des provinces et des territoires du Canada et fournit une référence sur leurs progrès vers la préparation numérique. La Colombie-Britannique est en tête du classement DRI du Canada avec une avance considérable, suivie du Québec et de l'Ontario, tandis que les autres provinces et territoires se classent plus près de la moyenne nationale du Canada. L'exception est le Nunavut, qui fait face à des défis uniques en matière de préparation numérique. Le DRI du Canada de Cisco repose sur des données publiées de 2019 à l'automne 2022.

[1] Les notes Z sont un moyen de mesurer à quelle distance un point de données particulier se trouve de la moyenne d'un groupe de points de données, et à quel point cette valeur est inhabituelle ou « extrême » par rapport au reste du groupe. Si une note est inférieure à la moyenne, elle est exprimée sous forme de nombre négatif, et si elle est supérieure à la moyenne, ce sera un nombre positif.

Classement du Nouveau-Brunswick

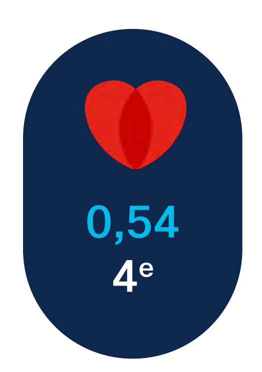
Note de DRI : -0,49 | Classement : 9e

Le Nouveau-Brunswick obtient des résultats supérieurs à la moyenne pour les besoins fondamentaux, l'environnement de démarrage et l'infrastructure technologique, mais se situe en dessous de la moyenne nationale en ce qui a trait à la préparation au numérique, avec des résultats inférieurs pour le capital humain et les investissements des entreprises et des gouvernements. Compte tenu de l'habitabilité relativement abordable de la province, celle-ci jouit de bases solides pour l'inclusion numérique, l'attraction de talents et l'investissement des entreprises. Afin de tirer parti de ce potentiel et d'exploiter les possibilités économiques, les gouvernements et le secteur privé doivent se concentrer sur les efforts de recyclage professionnel qui aideront à relever les nouveaux défis de la province en matière de capital humain, ainsi que promouvoir l'adoption de pratiques relatives à la technologie numérique pour suivre le rythme de leurs homologues.

Le Nouveau-Brunswick a obtenu des résultats inférieurs à la moyenne nationale en ce qui concerne le capital humain et les investissements des entreprises et des gouvernements. Cependant, les résultats supérieurs à la moyenne pour les besoins fondamentaux, l'environnement de démarrage et l'infrastructure technologique procurent à la province de solides bases en ce qui concerne les investissements des entreprises, l'attraction de talents et l'inclusion.

Notes du DRI du Nouveau-Brunswick : une ventilation par élément

La section suivante examine les résultats obtenus par le Nouveau-Brunswick pour chacun des sept volets du DRI et révèle quels indicateurs ont stimulé le rendement.



Les besoins fondamentaux sont un indicateur de la santé d'une société.

- Le Nouveau-Brunswick est chef de file au pays pour l'abordabilité du logement et figure deuxième au classement pour la sécurité alimentaire.
- Cependant, en raison de l'évolution rapide des conditions économiques, la présente étude pourrait ne pas saisir avec précision les augmentations prévues des coûts de logement au Nouveau-Brunswick.
- La province a une espérance de vie supérieure à la moyenne, mais ses résultats pour les besoins fondamentaux sont influencés par le pourcentage de résidents à faible revenu légèrement en dessous de la moyenne.



La capacité du gouvernement et des entreprises à investir dans leur avenir est un facteur principal pour favoriser leur préparation numérique.

- Le Nouveau-Brunswick se classe au dernier rang au pays dans ce volet, avec des résultats bien inférieurs à la moyenne pour tous les indicateurs, y compris la recherche et le développement (R-D) des entreprises et du gouvernement, et les investissements dans les infrastructures.



Un environnement dans lequel les entreprises peuvent investir et croître facilement et en toute confiance constitue la base de la préparation numérique.

- Bien que le Nouveau-Brunswick se classe très bas dans ce volet, il oscille autour de la moyenne pour la plupart des indicateurs, notamment la densité et la croissance des activités et la confiance des entreprises.
- Les obstacles importants au commerce intérieur dans la province ont toutefois eu une incidence négative sur ce résultat.



Le capital humain – la capacité d'une société à constituer et à maintenir une main-d'œuvre qualifiée – est intrinsèque à l'innovation et à la préparation numériques.

- Le taux de migration net élevé au Nouveau-Brunswick a eu une incidence positive sur les résultats de ce volet.
- Cependant, la province affiche le deuxième plus faible taux de participation de la main-d'œuvre et une très faible population de jeunes.



Les entreprises en démarrage sont une source importante d'innovation et de croissance économique.

- Seulement 7,4 % des entreprises du Nouveau-Brunswick citent l'accès au financement comme un obstacle à la croissance.
- La province profite également d'investissements en capital de risque supérieurs à la moyenne, mais elle est freinée par un faible taux de nouvelles entreprises.



L'adoption de la technologie sert de mesure de la volonté et de la capacité de la population à utiliser les technologies nouvelles et émergentes.

- Les ventes en ligne inférieures à la moyenne et le nombre d'immatriculations de véhicules zéro émission ont eu une incidence négative sur le résultat du Nouveau-Brunswick dans ce volet.
- Cependant, 91 % des ménages de la province ont un abonnement à large bande, ce qui est très élevé compte tenu du faible résultat lié à la disponibilité de la large bande.



Les infrastructures technologiques modernes sont essentielles à la croissance économique et à la prestation de services.

- Le Nouveau-Brunswick a la meilleure abordabilité Internet au pays et une couverture LTE supérieure à la moyenne.
- Ce serait une amélioration majeure pour la province que d'étendre sa faible disponibilité à la large bande à un plus grand nombre de résidents.

Occasions du Nouveau-Brunswick

Une voie à suivre

Le DRI du Canada de Cisco relève les forces et les possibilités pour le Nouveau-Brunswick d'améliorer davantage sa préparation numérique.



Attirer et fidéliser les candidats les plus talentueux

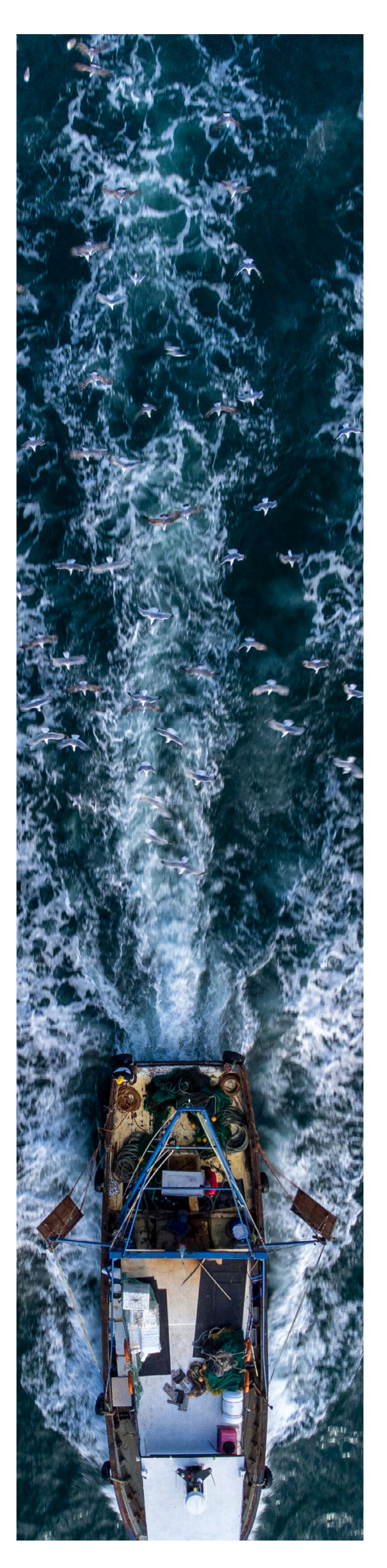
L'écosystème technologique du Nouveau-Brunswick a un potentiel important, mais il fait face à des pénuries de main-d'œuvre qui pourraient limiter la croissance et le succès de ses entreprises. Les talents en numérique demeurent rares, car la province est confrontée à une population vieillissante et à une faible participation de la main-d'œuvre. Bien que l'abordabilité du Nouveau-Brunswick par rapport aux autres provinces ait entraîné une augmentation importante de la population, il n'est pas garanti que cette tendance se poursuive. Le Nouveau-Brunswick devrait se concentrer à réduire les obstacles au commerce intérieur et augmenter ses investissements dans la recherche et le développement (R-D) des entreprises et du gouvernement afin d'améliorer la création d'emplois.

Pour retenir les talents, les programmes postsecondaires de la province devraient offrir des parcours mieux adaptés aux occasions recherchées sur le marché du travail de l'économie numérique. Cela peut se faire en augmentant le soutien aux programmes d'apprentissage intégrés au travail, tant nouveaux et qu'existants, en sollicitant les commentaires de l'industrie sur les programmes d'études postsecondaires et en étudiant régulièrement la demande de compétences dans l'économie numérique de la province.



Encourager la numérisation dans l'industrie

À l'échelle mondiale, les technologies numériques transforment rapidement les entreprises en leur permettant d'augmenter leur productivité et de renforcer leurs services. Le Nouveau-Brunswick a suivi cette tendance à bien des égards. Par exemple, le Canada atlantique a une économie océanique florissante qui est amplifiée par les développements technologiques. Une initiative de la Rue principale numérique offre des subventions pour la transformation numérique et le McKenna Institute a été fondé en 2022 pour aider à stimuler la transformation numérique. Parallèlement, les entreprises du Nouveau-Brunswick doivent toutefois adopter davantage la technologie. Comparativement aux autres provinces, le Nouveau-Brunswick compte moins de professionnels des TI dans la plupart des secteurs, et moins d'entreprises prévoient d'adopter de nouvelles technologies au cours de la prochaine année.



Les organisations qui cherchent à promouvoir l'adoption des technologies, comme le McKenna Institute et la Fondation de l'innovation du Nouveau-Brunswick, doivent collaborer pour aider à connecter les entreprises locales qui cherchent à acheter et à vendre des outils et des services technologiques. Cela pourrait être facilité par la création d'un répertoire des entreprises et des ressources de services numériques, et par un « agent d'adoption numérique » chargé de relier les intervenants des technologies.



R-D pour un écosystème de cybersécurité de premier plan

La prolifération continue des technologies numériques nécessite des infrastructures, des pratiques et des institutions de cybersécurité solides. Le Nouveau-Brunswick est une plaque tournante de la cybersécurité au Canada. On y trouve l'Institut canadien sur la cybersécurité, le Centre de défense des infrastructures essentielles (CIDC) de Siemens et le Centre national d'innovation pour la cybersécurité. Les récents partenariats avec le secteur privé pour offrir aux élèves de la 9e à la 12e année des compétences en cybersécurité dans le cadre du Centre d'excellence de la province aideront à préparer la prochaine génération de travailleurs numériques du Nouveau-Brunswick.

Le gouvernement du Nouveau-Brunswick devrait réunir des partenaires de tous les secteurs pour explorer les possibilités de nouveaux partenariats publics, privés, universitaires et communautaires qui peuvent tirer parti des forces existantes pour commercialiser la recherche, soutenir les innovations à grande échelle et préparer les résidents à participer aux possibilités générées sur le marché du travail par le secteur.

Conclusion

Le Nouveau-Brunswick a l'occasion de développer sa capacité numérique et sa réussite économique en misant sur ses points forts et en s'attaquant à certains des défis qui pourraient les freiner. L'abordabilité positive du logement dans la province a aidé à attirer des immigrants pour faire croître la main-d'œuvre. Avec un investissement en capital de risque supérieur à la moyenne par habitant et un accès au financement supérieur à la moyenne, il s'agit d'un environnement favorable à l'établissement et au développement d'une entreprise.

La province doit continuer d'investir dans des incitatifs afin de soutenir son environnement de démarrage tout en prenant des mesures pour atténuer les effets à long terme de la faible participation de la main-d'œuvre et du vieillissement de la population. La stratégie actuelle visant à offrir un large accès à la formation professionnelle sera utile à l'avenir pour la province. En présentant à une nouvelle génération d'étudiants et de nouveaux arrivants les possibilités que présente l'économie numérique, le Nouveau-Brunswick jette les bases d'une préparation numérique future.

